

УТВЕРЖДАЮ

Директор ТОО «W1 Kazakhstan»



Дю А.В.

2022 года

**Публичная оферта**

**об оказании физическим лицам услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One».**

Алматы, 2022

**Публичная оферта**  
**об оказании физическим лицам услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One».**

**1. Предмет Договора.**

1.1. Настоящая Публичная оферта об оказании физическим лицам услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One», адресована Клиентам и является официальным публичным предложением ТОО «W1 Kazakhstan» заключить Договор Оферты в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Договор Оферты считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Договором Оферты и означающих полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Договора Оферты и без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.3. Договор Оферты определяет порядок оказания услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One», а также регулирует отношения между Участниками Системы, возникающие в связи с оказанием услуг и заключением Договора Оферты.

1.4. Договор Оферты доступен для ознакомления на сайте Системы электронных денег «Wallet One» и предоставляет Клиентам всю необходимую информацию, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора Оферты в порядке и на условиях, предусмотренных Договором Оферты.

**Термины и определения:**

**Абонентский номер** – номер телефона, присвоенный Клиенту Оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и Оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета Оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Системы электронных денег «Wallet One». Авторизация производится Оператором Системы с использованием программно-аппаратных средств Оператора Системы.

**Агент Системы электронных денег «Wallet One»** (далее по тексту – Агент) – банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента и Владельцев – физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с Эмитентом либо Оператором Системы.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя Клиента (пользователя/login), пароль (password) и/или PIN-код Клиента, используемые для доступа к Системе электронных денег «Wallet One» из сети Интернет и/или через Электронный терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах баланса Электронного кошелька Клиента. Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Системе электронных денег «Wallet One».

**Оферта** – настоящий документ «Публичная оферта об оказании физическим лицам услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег Системы электронных «Wallet One».

**Договор Оферты** – договор об оказании физическим лицам услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег Системы электронных «Wallet One», который заключается посредством акцепта Оферты.

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Договора Оферты путем осуществления Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой. Акцепт Оферты создает Договор Оферты.

**Эмитент электронных денег** (далее по тексту – Эмитент) – Банк второго уровня, осуществляющий выпуск и погашение электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One» в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Национального Банка Республики Казахстан.

**Выпуск электронных денег** - платежная услуга, предусматривающая выпуск Электронных денег Эмитентом физическому лицу или Агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Оператор Системы электронных денег «Wallet One»** - (далее по тексту Оператор Системы) - банк, организация осуществляющая отдельные виды банковских операций, или платежная организация, обеспечивающие функционирование системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег, а также определяющие правила функционирования системы электронных денег в соответствии с договором, заключенным с Эмитентом (эмитентами) электронных денег. Оператором Системы электронных денег «Wallet One» является Товарищество с ограниченной ответственностью «W1 Kazakhstan».

**Правила Системы электронных денег «Wallet One»** (далее по тексту – Правила), в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Оператором Системы/Агентом Клиенту услуги в соответствии с настоящей Офертой.

**Система электронных денег «Wallet One» в т.ч. мобильное приложение «Wallet One»** (далее по тексту - Система электронных денег «Wallet One») - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с использованием Электронных денег путем взаимодействия Оператора Системы с Эмитентом и (или) Владельцами электронных денег.

**Электронные деньги** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе электронных денег «Wallet One» другими Участниками Системы;

**Электронный кошелек** – способ учета и хранения Электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими.

**Денежные средства/деньги** – денежная единица – тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан.

**Владельцы электронных денег** – физические лица, индивидуальные предприниматели и юридические лица.

**Использование электронных денег** – передача Электронных денег в пределах Системы электронных денег «Wallet One» их Владельцем–Клиентом/Агентом другому Участнику Системы электронных денег «Wallet One» в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

**Идентификация** – процедура, заключающаяся в установлении личности физического лица на основании предоставленного им Оператору Системы документа, удостоверяющего личность и иных необходимых для проведения идентификации документов и регистрации физического лица с внесением его персональных данных в Систему электронных денег «Wallet One».

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, филиал или представительство юридического лица, получающие платежную услугу.

**Конклюдентные действия** – действия лица, выражающие его согласие/волю заключить договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с пунктом 6.2. настоящей Оферты.

**Корреспондентский счет** – банковский счет банка или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, открываемый на основании договора корреспондентского счета для выполнения операций банка или организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, и его (ее) клиентов;

**Несанкционированный выпуск электронных денег** - операция предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления Электронных денег на Электронные кошельки не Эмитентом/Оператором Системы/Агентом, а Иным (третьим лицом), получившим доступ в Систему электронных денег «Wallet One», например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Эмитента/Оператора Системы/Агента и без получения Эмитентом/Оператором Системы/Агентом денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования Системы электронных денег «Wallet One».

**Мерчант** – юридическое лицо, включая благотворительные организации, или индивидуальный предприниматель, являющийся Участником Системы, осуществляющий коммерческую деятельность и принимающий Электронные деньги от Владельцев Электронных денег в качестве оплаты по гражданско-правовым сделкам на основе договора, заключенного с Оператором Системы. Мерчант также является Получателем платежа по условиям настоящей Оферты.

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

**Платеж** – исполнение денежного обязательства с использованием наличных денег и (или) платежных инструментов.

**Платежный документ** – документ, составленный на бумажном носителе либо сформированный в электронной форме, на основании или с помощью которого осуществляются платеж и (или) перевод денег.

**Операционный день** – период времени, в который осуществляется приобретение Электронных денег Оператором Системы для последующего осуществления Платежей. Начало

операционного дня – в 9 часов 00 минут 00 секунд, окончание – в 17 часов 59 минут 59 секунд одних календарных суток времени г. Нур-Султан.

**Операция (Операции)** – общее определение, включающее в себя различные виды операций с Электронными деньгами.

**Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо-клиент, обладающие полной право и дееспособностью согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент/Агент/Мерчант производит Платеж с использованием электронных денег.

**Погашение электронных денег** - платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им Электронных денег, предъявленных Владельцем Электронных денег либо подлежащих обмену без их предъявления Владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Тарифы** – тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение Электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Оператор Системы вправе взимать. Тарифы на услуги Системы электронных денег «Wallet One» размещены на интернет - ресурсе Оператора Системы.

**Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег** (далее по тексту - Услуги) – это услуги по обеспечению взаимодействия между участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации участникам расчетов по операциям с Электронными деньгами.

**Участники Системы** – (далее по тексту - Участники Системы) – Эмитент/Оператор Системы/Агент/Субагент/Мерчанты/физические лица и другие лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенными договорами возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках Системы электронных денег «Wallet One».

**Электронный терминал** – электронно-механическое устройство, предназначенное для осуществления платежей и (или) переводов денег либо операций по приему и (или) выдаче наличных денег либо для осуществления обменных операций с иностранной валютой, либо для осуществления иных видов операций, а также формирования соответствующих подтверждающих документов.

**Иной электронный кошелек** – электронный кошелек Клиента не зарегистрированный в Системе электронных денег «Wallet One».

**Идентифицированный владлец Электронных денег** – зарегистрированный Клиент Системы электронных денег «Wallet One», обладающий возможностями по использованию Системы электронных денег «Wallet One» в полном объеме;

**Неидентифицированный владлец Электронных денег** – зарегистрированный Клиент Системы электронных денег «Wallet One», в отношении которого действуют ограничения, определенные настоящей Офертой, Правилами и законодательством Республики Казахстан.

**Интернет-ресурс Системы электронных денег «Wallet One» /Оператора Системы** (далее по тексту – Интернет - ресурс) – [www.wallet1.kz](http://www.wallet1.kz);

**Закон о ПОД/ФТ** – Закон Республики Казахстан о противодействии легализации(отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

**Политика конфиденциальности и обработки персональных данных** (далее по тексту Политика конфиденциальности) – внутренний документ Оператора Системы, действующий в отношении персональных данных, полученных Оператором Системы от Клиентов, проходящих процедуру регистрации на интернет-ресурсе Оператора Системы или через мобильное приложение «Wallet One», с целью получения доступа к личному кабинету в Системе электронных денег «Wallet One».

## **2. Порядок оказания Услуг.**

2.1. Порядок оказания Услуг по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег, проведение операций с Электронными деньгами проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан к системам электронных денег на территории Республики Казахстан, в соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан, Политикой конфиденциальности, а также Правилами.

2.2. Результатом оказания Клиенту Услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием Электронных денег по Договору Оферты будет являться:

2.2.1. регистрация Клиента;  
2.2.2. открытие Электронного кошелька;  
2.2.3. выпуск Эмитентом и/или реализация Агентом от имени Эмитента Электронных денег;  
2.2.4. осуществление платежей, переводов и/или иных операций с использованием Электронных денег и разрешение споров, возникающих при использовании Электронных денег;

2.2.5. погашение Электронных денег;  
2.2.6. предоставление по запросу Клиента отчета, содержащего информацию об операциях, осуществленных с использованием Электронных денег в рамках Системы электронных денег «Wallet One»;

2.2.7. проведение процедуры Идентификации Клиента;  
2.2.8. информирование о совершении каждой операции с использованием Электронных денег путем направления ему соответствующего уведомления в порядке, установленном Договором Оферты;

2.2.9. осуществление полного или частичного блокирования Электронных кошельков по основаниям, установленным действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами и соответствующими договорами;

2.2.10. взаимодействие с другими Участниками Системы.

2.2.11.обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, между Участниками Системы, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации, формируемой при использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

2.3. Для получения Услуг Клиент обязуется осуществить регистрацию в Системе электронных денег «Wallet One» в соответствии с процедурой, указанной в Правилах. Регистрация в Система электронных денег «Wallet One» может быть произведена посредством сети интернет, через интернет - ресурс Оператора Системы и/или посредством мобильного приложения «Wallet One». Для регистрации Клиента в Системе электронных денег «Wallet One» Клиент обязан иметь Абонентский номер на основании действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с Оператором сотовой связи.

2.4. После прохождения процедуры регистрации, присвоения Клиенту Электронного кошелька, у Клиента появляется возможность вносить в пользу Эмитента/Агента денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения баланса Электронного кошелька в сумме, не превышающей лимиты, установленные для каждого Клиента в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Внесение денежных средств возможно:

- а) через Электронный терминал Агента/Субагента;
- б) через Точку приема платежей/Кассу;
- в) путем перевода с Иного электронного кошелька;
- г) путем оплаты банковской картой.

2.4.1. Подтверждением получения Эмитентом/Агентом денег, внесенных Клиентом для приобретения Электронных денег согласно пункту 2.4. настоящей Оферты, является получение Клиентом Электронной квитанции или иного документа, подтверждающего факт приобретения физическим лицом Электронных денег.

Электронная квитанция или иной документ, выдаваемый при выпуске Электронных денег, содержит следующие реквизиты:

- 1) наименование и реквизиты Эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
- 2) время и дату совершения операции;
- 3) порядковый номер квитанции;
- 4) сумму принятых денег или поступивших платежей от Владельца Электронных денег;
- 5) сумму выпущенных Электронных денег;
- 6) идентификационный код Электронного кошелька Владельца Электронных денег - физического лица.
- 7) размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

При этом Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом/ реализованными Агентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег на балансе Электронного кошелька Клиента.

На случаи несанкционированного выпуска Электронных денег условия данного подпункта не распространяются.

2.4.2. С момента заключения Договора Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Эмитента/Агента в соответствии с пунктом 2.4 настоящей Оферты, Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Для надлежащего оказания вышеуказанных услуг, Эмитент обязуется выпустить, а Агент реализовать и отразить на балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту/Агенту в соответствии с Тарифами Оператора Системы (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной пунктом 2.4. настоящей Оферты. При этом Агент вправе взимать комиссионное вознаграждение за совершение платежа (далее – Комиссия Агента). Условия и порядок заключения данного договора Агент определяет самостоятельно.

2.4.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора Оферты, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4.4. Оказываемые Оператором Системы/Агентом Клиенту Услуги, включают в себя следующее:

2.4.4.1. Регистрация Клиента, открытие Электронного кошелька, проведение процедуры идентификации Клиента;

2.4.4.2 Приобретение Электронных денег в Системе электронных денег «Wallet One»;

2.4.4.3.Использование Электронных денег путем осуществления платежей, переводов и/или иных операций с использованием Электронных денег и разрешение споров, возникающих при использовании Электронных денег;

2.4.4.4. Погашение Клиентом находящихся в его распоряжении Электронных денег;

2.4.4.5. Просмотр наличия, статуса, историй движения Электронных денег на Электронном кошельке за любой период времени;

2.4.4.6. Просмотр баланса своего Электронного кошелька (с актуальностью только на момент запроса);

2.4.4.7. Получение справочной и иной информационной услуги касательно функционирования Системы электронных денег «Wallet One».

2.4.4.8. Обеспечение фиксирования всех операций, совершаемых с использованием Электронных денег, а также хранение не менее 5 (пяти) лет информации, формируемой при

использовании Электронных денег в том формате, в котором она была сформирована, отправлена или получена с соблюдением ее целостности и неизменности.

2.4.5. Порядок и сроки оказания Услуг совершаемых с использованием Электронных денег осуществляются согласно Правилам Системы электронных денег «Wallet One».

### **3. Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1. Права и обязанности Клиента:**

3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору Оферты путем совершения конклюдентных действий, установленных пунктом 2.3 настоящей Оферты.

3.1.2. Клиент вправе в любой момент времени в течение срока действия Договора Оферты, заключенного на условиях настоящей Оферты, передать Оператору Системы распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

Общая сумма предъявляемых Клиентом Оператору Системы требований не может превышать доступного остатка баланса Электронного кошелька с учетом погашения всех комиссий по совершенным операциям в Системе электронных денег «Wallet One».

3.1.3. Клиент вправе в любой момент времени в течении срока действия Договора Оферты обратиться к Эмитенту для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями подпункта 2.4.4.4 Договора Оферты.

3.1.4. Клиент вправе предъявить претензии материального характера к лицу, осуществившему несанкционированный выпуск Электронных денег.

3.1.5. Клиент вправе запросить у Оператора Системы отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных по своему Электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Оператору Системы.

Для получения выписки за определенный период в форме электронного и/или бумажного документа и повторного получения информации о конкретной операции Клиент вправе направить Оператору Системы письменный запрос с указанием периода или даты совершения операции с приложением подтверждающих принадлежность Учетной записи документов:

1) копии договора об оказании услуг сотовой связи (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора Системы и в зависимости от содержания запроса);

2) копии удостоверения личности и/или паспорта (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора Системы и в зависимости от содержания запроса).

3.1.6. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Эмитенту, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением баланса Электронного кошелька, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.7. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора Оферты и обстоятельств его заключения.

3.1.8. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации, в т.ч. включая, но не ограничиваясь следующим:

- о Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег;
- о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Платежа);
- о сумме Платежа и банковских реквизитах.

В случае недостоверности обозначенной информации, Оператор Системы/Агент/Эмитент не несет ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.

3.1.9. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора Системы путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: [support@walletone.com](mailto:support@walletone.com).

3.1.10. Клиент при обнаружении ошибочной передачи Электронных денег, утере, краже и несанкционированном использовании Электронного кошелька, должен незамедлительно сообщить об этом Оператору Системы посредством звонка в Call Centre или направить письменное уведомление по почте на адрес: [support@walletone.com](mailto:support@walletone.com)

3.1.11. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору Оферты, вносимыми Оператором Системы в порядке, установленном статьей 6. «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора».

3.1.12. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы электронных денег «Wallet One», через Агента незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

3.1.13. Клиент принимает на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Системы электронных денег «Wallet One» незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма, а также любые другие операции в нарушение требований, установленных законодательством Республики Казахстан;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма/экстремизма;
- Клиент не вправе использовать Систему электронных денег «Wallet One» для совершения операций, направленных на извлечение незаконной прибыли либо сокрытие дохода. Клиенту известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, или с нарушением лицензионных требований.

3.1.14. Во исполнение действующего законодательства Республики Казахстан, в частности Закона о ПОД/ФТ, по запросу Оператора Системы Клиент обязуется в течение 6 (шести) часов с момента получения такого запроса предоставить Оператору Системы оригинал и/или нотариально заверенный документ, удостоверяющий личность физического лица, а также собственноручно заполнить и подписать предоставленное ему Оператором Системы заявление на идентификацию.

В случае немотивированного отказа в предоставлении Оператору Системы сведений, указанных в настоящем пункте настоящей Оферты, Оператор Системы вправе приостановить обслуживание Электронного кошелька и/или совершение операции с Электронными деньгами до момента исполнения указанной обязанности Клиентом.

## **3.2. Права и обязанности Оператора Системы/Агента:**

3.2.1. Оператор Системы вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.2.2. Оператор Системы имеет право разглашать сведения о Клиентах/реквизитах Электронных кошельков и суммах Электронных денег, отраженных на балансе Электронных кошельков, а также сведения об операциях, совершенных с использованием Электронных денег по основаниям и в пределах, которые предусмотрены статьей 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3.2.3. Оператор Системы имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:

3.2.3.1. получения уведомления от Клиента;

3.2.3.2. неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;

3.2.3.3. совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;

3.2.3.4. наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;

3.2.3.5. в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма".

3.2.4. Оператор Системы имеет право, в случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования Системы электронных денег «Wallet One», а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к Системе электронных денег «Wallet One» — приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

3.2.5. Оператор Системы вправе взимать с Клиента комиссии за оказание услуг в соответствии с Тарифами, установленными Оператором Системы и размещенными на интернет - ресурсе: [www.wallet1.kz](http://www.wallet1.kz).

3.2.6. Оператор Системы вправе, если на момент истечения срока действия Договора Оферты баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Оператора Системы.

3.2.7. Оператор Системы/Агент обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках настоящей Оферты с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных пунктом 2.3 настоящей Оферты.

3.2.8. Услуги по реализации (распространению) Электронных денег оказываются Оператором Системы на основании договоров, заключаемых Оператором Системы с Эмитентом, в соответствии с условиями которых Оператор Системы выступает Агентом Системы электронных денег «Wallet One» и осуществляет деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента и Клиентов для последующей их реализации другим Клиентам в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах».

3.2.9. Оператор Системы обязан исполнить требования Клиента, указанные в пункте 2.4.4.4 настоящей Оферты, в течение 3 (трех) операционных дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

а) требования заявлены Клиентом в размере, равном размеру денежного требования с учетом всех комиссий за оказанные услуги;

б) требования заявлены Клиентом в пределах срока действия договора Оферты.

3.2.10. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных подпунктом 3.2.9 настоящей Оферты, Оператор Системы вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с пунктом 2.4.4.4 настоящей Оферты.

3.2.11. Агент несет обязательства перед Клиентом, связанные с реализацией Электронных денег. Обязательства Агента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания Электронных денег с Электронного кошелька Агента в пользу Клиента в размере внесенных Клиентом наличных денежных средств в соответствии с пунктом 2.4.2 настоящей Оферты.

3.2.12. Оператор Системы обязан уведомить Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете Клиента в случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Оператора Системы причинам, в том числе из-за предоставления Клиентом неверной информации (подпункт 3.1.8 настоящей Оферты).

3.2.13. Оператор Системы обязан разместить на интернет- ресурсе Оператора Системы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором Системы Клиенту Услуги (в случае их наличия).

3.2.14. Оператор Системы обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Эмитентом от Клиента в рамках реализации Договора Оферты, Политики конфиденциальности.

3.2.15. Оператор Системы обязуется принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечивающие:

3.2.15.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, т.е. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.15.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

3.2.15.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3.2.15.4. сообщать информацию, относящуюся к Клиенту, в течение 3(трех) рабочих дней со дня получения обращения Клиента или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий 3(трех) рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;

3.2.15.5. в течение 1 (одного) рабочего дня:

3.2.15.5.1. изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения,

3.2.15.5.2. блокировать персональные данные, относящиеся к Клиенту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

3.2.15.5.3. уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3.2.15.6. Оператор Системы обязуется снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

3.2.15.7. Оператор Системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

#### **4. Ответственность Сторон.**

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Оферты, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оператор Системы несет ответственность за соблюдение и выполнение требований законодательства Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в том числе мер по проведению надлежащей проверки Клиента. Все Участники Системы понимают, что безопасность функционирования Системы электронных денег «Wallet One» зависит от соблюдения Участниками Системы условий настоящей Оферты, а также требований законодательства Республики Казахстан.

4.3. Оператор Системы несет ответственность за защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан, которая может стать ему известной в ходе осуществления деятельности в Системе электронных денег «Wallet One».

4.4. Все Участники Системы обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении не являющихся общедоступными сведений о других Участниках Системы, ставших

известными Участникам Системы в связи с присоединением к настоящей Оферте, за исключением случаев, когда информация:

- раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы, являющегося владельцем данной информации;
- подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

4.5. Оператор Системы не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оферты, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников Системы.

4.6. Оператор Системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Оферты, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

4.7. Оператор Системы не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием и погашением Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег. Также Оператор Системы не несет ответственности за размер и порядок взимания сумм комиссий за оказанные услуги Получателем платежа.

4.8. Оператор Системы не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

4.6. Оператор Системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (подпункт 3.1.8 настоящей Оферты).

4.9. Оператор Системы не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Оператором Системы в настоящую Оферту в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора».

4.10. Оператор Системы не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный выпуск Электронных денег, с учетом соблюдения подпункта 3.2.3 настоящей Оферты.

## **5. Дополнительные условия.**

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения настоящей Оферты регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Оператора Системы, Договором Оферты, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Оператор Системы, либо иное лицо уполномоченное Оператором Системы в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками Системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Оператор Системы предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на интернет - ресурсе Оператора Системы, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.

5.5. Заключением Договора Оферты на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Оператором Системы его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную

передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения Оператором Системы Договора Оферты, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Системы его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаше заключенного между Оператором Системы и такими третьими лицами договора.

5.6. Оператор Системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

5.7. Заключением Договора Оферты на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Оператору Системы право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Системы, а также иных уполномоченных Оператором Системы лиц в соответствии с заключенным между ними Договором Оферты, sms-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

5.7.1. повышения уровня безопасности при совершении платежей, переводов и других операций с использованием Электронных денег;

5.7.2. направления информационных запросов о подтверждении совершения платежей, переводов и других операций с использованием Электронных денег;

5.7.3. направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;

5.7.4. направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;

5.7.5. направлению Клиенту информацию о прочих услугах, оказываемых Оператором Системы, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.8. Заключением Договора Оферты на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты об использовании Системы электронных денег «Wallet One», Правилами и Политикой конфиденциальности и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

6.1. Договор Оферты считается заключенным с момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 2.3 настоящей Оферты и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронного кошелька.

6.2. Акцепт Договора Оферты со стороны Клиента, его присоединение к Системе электронных денег «Wallet One» и признание им условий настоящей Оферты, осуществляются при прохождении Клиентом регистрации в Системе электронных денег «Wallet One» путем проставления отметки о согласии с Правилами и Договором Офертой при заполнении регистрационных форм на интернет - ресурсе Оператора Системы в соответствующем поле регистрационной формы.

6.3. Согласие с условиями Договора Оферты обозначает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий данного Договора без ограничений и равносильно заключению письменного Договора Оферты

6.4. Клиент соглашается с тем, что Оператор Системы вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в настоящую Оферту, в том числе в порядок и условия пополнения баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на интернет - ресурсе Оператора Системы.

6.5. Если одно или несколько положений настоящей Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений настоящей Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.6. Договор Оферты считается автоматически расторгнутым, по истечении срока действия договора, согласно пункта 6.1 настоящей Оферты.

6.7. Клиент может расторгнуть договор, заключенный путем присоединения к настоящей Оферте, в любое время путем обращения Клиента к Оператору Системы путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: support@walletone.com, при этом Клиенту необходимо предварительно использовать/погасить остаток Электронных денег на своем Электронном кошельке.

## **7. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Оператора Системы.**

### **7.1. ТОО «W1 Kazakhstan»**

Номер учетной регистрации в Реестре платежных организаций № 02-17 -016

БИН 150840011439

ИИК KZ436017131000021811

КБЕ 17

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBK KZKX

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Шевченко 165Б офис 517

## Тарифы

### на Услуги Системы электронных денег «Wallet One»

№	Вид услуг	Тарифы
1	Обработка Заявления на погашение Электронных денег путем перечисления на банковский счет Клиента посредством Системы электронных денег «Wallet One» (без визита в Банк)	от 3,0%
2	Открытие Электронного кошелька физического лица	бесплатно
3	Переводы между Электронными кошельками	бесплатно
4	Уведомления об операциях по Электронному кошельку	бесплатно
5	Пополнение Электронного кошелька	от 0,0% до 5,0% в зависимости от тарифов Агента
6	Платежи в пользу Поставщиков услуг	от 0,00% до 5,00% в зависимости от тарифов Поставщиков услуг
7	Идентификация Клиента	бесплатно
8	Закрытие Электронного кошелька	бесплатно
9	Отправка реестров об операциях	бесплатно
10	Обращение в Службу поддержки	бесплатно