

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА  
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ  
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ АО ДБ «Альфа-Банк»  
В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «Wallet One»**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных Платежей с использованием электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк» в рамках системы электронных денег «Wallet One» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением АО ДБ «Альфа-Банк» заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

**Термины и определения:**

**Абонентский номер** – номер телефона, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

**Авторизация** – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Оператором Сервиса с использованием программно-аппаратных средств Оператора Сервиса.

**Агент** – участник системы, осуществляющий реализацию электронных денег эмитированных Банком Клиентам в рамках заключенных договоров и в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Аутентификационные данные** – уникальные имя Клиента (пользователя/login), пароль (password) и/или PIN-код Клиента, используемые для доступа к Сервису из сети Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах Баланса Электронного кошелька Клиента. Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Сервисе.

**Баланс Электронного кошелька** – размер обязательств Банка перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Банку требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях приобретения Электронных денег.

**Банк** – АО ДБ «Альфа-Банк», осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечивать расчеты по Платежам, совершаемым Клиентами с их использованием в рамках системы электронных денег «Wallet One», в связи с членством Банка в Системе.

**Выпуск электронных денег** – операция, предусматривающая эмиссию Банком электронных денег физическим лицам – Клиентам и/или Агентам путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Денежные средства/деньги** – денежная единица – тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

**Договор** – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

**Использование электронных денег** – передача Электронных денег в пределах Системы их владельцем – Клиентом/Агентом другому Участнику системы в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

**Клиент** – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, предъявившее Банку требование о выпуске Электронных денег и обладающее доступом к Электронному кошельку для его использования в целях пополнения Баланса Электронного кошелька Клиента и/или осуществления Платежей с использованием Электронных денег и/или осуществления погашения электронных денег, а также приобретшее у Агента Электронные деньги и имеющее тем самым право требования к Банку-Эмитенту для осуществления Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

**Конклюдентные действия** – действия лица, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с п. 6.2. настоящей Оферты.

**Несанкционированный выпуск электронных денег** - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на электронные кошельки не Банком, а иным (третьим лицом), получившим доступ в систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Банка и без получения Банком денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования системы.

**Мерчант** – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему денежных средств у Клиентов в обмен на полученные/оказанные товары/услуги, в целях исполнения последними своих финансовых обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Электронных денег на условиях настоящей Оферты. Мерчант также является Получателем платежа по условиям настоящей Оферты.

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные Банком на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а именно: Фамилия, Имя и Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, абонентский номер, ИИН, номер кошелька.

**Платеж** – совершение Клиентом любого из следующих видов операций:

- внесение Банку/Агенту номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;
- предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения наличных денежных средств и/или обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;
- осуществление расчетов с использованием Электронных денег.

**Оператор системы «Wallet One»** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление Платежей и иных операций с Электронными деньгами с использованием Платежного сервиса «Wallet One», а также направленная на оказание Клиенту услуг по пополнению аналитических счетов в системах бухгалтерского учета торгово-сервисных предприятий, для которых Клиент

является плательщиком или абонентом, в том числе интерфейс Электронного кошелька. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией торгово-сервисными предприятиями Клиенту товаров (работ, услуг). Оператором Системы является Товарищество с ограниченной ответственностью «W1 Kazakhstan».

**Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо-Клиент, обладающие полной право и дееспособностью согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент/Агент/Мерчант производит Платеж с использованием Электронных денег.

**Погашение электронных денег** – операция, осуществляемая Банком по обмену Электронных денег, предъявленных Клиентом либо подлежащих погашению без их предъявления Клиентом в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан и настоящей Офертой, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

**Правила** – Положение Системы электронных денег «Wallet One» Банка/Оператора системы, Внутренние (Операционные) правила Банка/Оператора системы, в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Банком Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

**Размер денежного требования** – объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Банку требования о выпуске Электронных денег (или приобрести электронные деньги у Агента) в целях осуществления Платежей с их использованием. Размер денежного требования не может превышать (i) пятисоткратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для идентифицированного лица; (ii) стократный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для неидентифицированного лица, или суммы, находящейся на балансе Электронного кошелька (в зависимости от меньшей по значению суммы).

**Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег** – документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными законодательством РК.

**Стороны Договора (Стороны)** – Банк и Клиент, а также Агент в случаях, когда реализация электронных денег Клиенту осуществляется Агентом от имени Банка.

**Тарифы Банка** – тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Банк вправе взимать в размере установленном в Приложении №1 к настоящей оферте, которые также размещены на WEB-сайте Банка.

**Терминал** – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

**Точка приема платежей** – обособленные подразделения Банка и/или Агента и/или Мерчанта, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Банка и/или Агента и/или Мерчанта.

**Услуга** – услуга, оказываемая Банком в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, реализации Агентом Клиенту, приобретения у Клиента, использования и погашения Электронных денег при совершении Платежей. В части реализации Электронных денег Пользователям и Приобретения электронных денег у Пользователей Услуга от имени Банка оказывается Агентами.

**Участники Системы** – Стороны Договора (Клиент и Банк/Оператор), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках Системе электронных денег «Wallet One».

**Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция)** – электронный документ, сформированный автоматически по форме установленной Приложением №2 к настоящей оферте, размещаемый в интерфейсе электронного кошелька Клиента при выпуске электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на WEB-сайте Банка.

**Электронные деньги** – безусловные и безотзывные денежные обязательства Банка перед Клиентом, хранящиеся в электронной форме и используемые в качестве средства платежа и оплаты сопутствующих расходов при расчетах в Системе. Выпуск Электронных денег осуществляется Банком. Выпускаемые в рамках Договора Электронные деньги могут быть использованы Клиентом только при осуществлении Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов.

**Электронный кошелек «Wallet One» (Электронный кошелек)** – учетная запись Клиента/Агента в системе, обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но, не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров и пр.) хранение Электронных денег Клиента/Агента и/или доступ:

- Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька Клиента определяется настоящей офертой. Клиент имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер

- Агента к Электронным деньгам в целях совершения действий по приобретению Электронных денег у Эмитента, их гашению, а также реализации Электронных денег Пользователям.

**WEB-сайт Банка/Оператора** – WEB-сайты, размещенные в сети Internet по электронным адресам: [www.alfabank.kz](http://www.alfabank.kz) и [www.wallet1.kz](http://www.wallet1.kz).

## **1. Предмет Договора.**

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Банком/Оператором от имени Банка Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Банком/Оператором от имени Банка Услуги по Договору, Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька в максимальной сумме, не превышающей (i) пятисоткратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для идентифицированного лица; (ii) стократный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для неидентифицированного лица.

1.3. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

1.3.1. выпуск Банком и/или реализация Агентом от имени Банка Электронных денег; и/или

1.3.2. использование Клиентом Электронных денег; и/или

1.3.3. погашение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или

В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежей с использованием Электронных денег (в любой из форм, предусмотренных п.п. 1.3.1. – 1.3.3. настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком/реализация Оператором Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском Электронных денег, в соответствии с тарифами Банка или причитающихся Оператору за принятие наличных денег через терминал (в случае взимания таковой) согласно Приложению №1 к настоящей оферте) в сумме внесенных Клиентом в пользу Банка/Оператора от имени Банка денежных средств.

## 2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Клиент вносит в пользу Банка/Агента денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в сумме, не превышающей (i) пятисоткратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для идентифицированного лица; (ii) стократный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете для неидентифицированного лица, путем внесения денежных средств:

- а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал Агента;
- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;
- в) распоряжение Балансом иного Электронного кошелька;
- г) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет или в кассу Банка.
- д) оплаты банковской картой

2.1.1. Подтверждением получения Банком/Оператором денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно пункту 2.1. Договора, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком/реализованными Агентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента. На случай несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются. 2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Банка/Агента в соответствии с пп. 2.1. и 2.1.1. настоящей Оферты, Банк принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, за исключением случая предусмотренного п.2.7. договора), а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить (а Агент реализовать) и отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Банку/Агенту в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п. 2.1. настоящей Оферты. При этом Агент вправе взимать комиссионное вознаграждение за совершение платежа (далее – Комиссия Агента). Условия и порядок заключения данного договора Агент определяет самостоятельно

2.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4. Оказываемая Банком Клиенту услуга, включает в себя следующее:

2.4.1. Приобретение Электронных денег путем:

- регистрации Клиентом в Сервисе Электронного кошелька на условиях настоящей Оферты;
- внесения Клиентом любым из способов, предусмотренных п. 3.1. Оферты, в пользу Банка/Агента денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Банка/Агента (в случае взимания таковой)). При этом приобретение Клиентом Электронных денег у Агента производится путем списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Агента (в размере, эквивалентном сумме внесенных Клиентом наличных денежных средств) и их перевода на Баланс Электронного кошелька Клиента;

2.4.2. Использование Электронных денег осуществляется Клиентом путем:

- обмена между Участниками системы Электронными деньгами в рамках Системы либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику системы;
- осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику системы в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа;

2.4.3. Погашение Электронных денег осуществляется путем:

- передачи Банком Клиенту наличных денег через кассу Банка при личной явке в Банк, при условии соблюдения условий, установленных пунктом 2.7. настоящей Оферты;

- безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом в электронном Заявлении на погашение Электронных денег.

2.5. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька (п. 2.2. настоящей Оферты), происходит одним из следующих способов:

2.5.1. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает в Банк, либо иному уполномоченному Банком лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Банку поручение на осуществление следующих операций:

2.5.1.1. Уплата комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском/реализацией, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой, согласно приложения №1 к настоящей оферте).

2.5.1.2. Совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

2.5.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований (п.п. 2.5.1.1. и 2.5.1.2. настоящей Оферты) не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.

2.5.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.

2.5.1.5. Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег оформляется и направляется Клиентом через интерфейс Электронного кошелька с использованием программно-технических средств Оператора.

2.5.1.6. При совершении Клиентом Платежа с использованием Электронных денег обязательства Банка перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу Получателя Платежа.

2.5.1.7. Подтверждением осуществления Клиентом Платежа с использованием Электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента. На случаи несанкционированного выпуска Электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.5.2. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Банка в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.

2.5.3. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет погашение электронных денег путем исполнения п.2.4.3. при этом составляется Заявление по форме установленной Банком, размещенное на WEB-сайте Банка и в интерфейсе электронного кошелька, на:

2.5.3.1. погашение электронных денег с выплатой наличных денег через кассу Банка на следующих условиях и в порядке: (i) Заявление, заполняется Клиентом в письменной форме в отделении Банка, которое обрабатывается во временной период 3 (три) рабочих дня с момента его получения Банком, при этом за обработку Заявления уплачивается комиссия в кассу Банка согласно тарифам Банка; (ii) по истечению периода обработки Заявления Клиент имеет право обратиться в отделение Банка для получения наличных денег через кассу в течение 20 (двадцать) рабочих дней с предъявлением документов определенных настоящей Офертой, в случае не явки в срок Клиента деньги перечисляются обратно на электронный кошелек Клиента в форме

электронных денег, при этом Заявление Клиента считается исполненным (в случае обращения Клиента в позднее установленное настоящим пунктом периода), при этом возврат комиссии не осуществляется; (iii) Клиент должен быть идентифицирован.

2.5.3.2. погашение электронных денег с выплатой денег на банковский счет Клиента осуществляется на следующих условиях и в порядке: (i) Заявление, заполняется Клиентом в электронной форме и обрабатывается Банком в течение 3 (три) рабочих дней с момента заполнения и отправки Заявления в адрес Банка через интерфейс личного кабинета; (ii) за обработку Заявления на выдачу денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет Клиента уплачивается комиссия согласно тарифам Банка, которая удерживается из суммы предъявленной к погашению; (iii) осуществление платежа по Заявлению производится в течение 3 (три) рабочих дней с момента его обработки Банком; (iiii) Клиент должен быть идентифицирован.

2.5.3.3. Обязательства Банка перед Клиентом по оказываемым услугам считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Банка в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом в соответствии с п. 3.1.5. настоящей Оферты, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу иного Участника системы.

2.5.4. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.

2.6. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств (за вычетом комиссий Банка за рассмотрение Заявления Клиента) осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) лично в отделение Банка, находящееся по адресу: г. Алматы, ул. Тимирязева 28В, 6 этаж, 612/8 кабинет, после: (i) осуществления действий, установленных п. 2.5.3.; (ii) прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность). Полная информация о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Банка.

2.7. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Оператора.

### **3. Права и обязанности Сторон.**

#### **3.1. Права и обязанности Клиента:**

3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2. настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька, за исключением случаев предусмотренных законодательством РК.

3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности,

не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

- 3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.
- 3.1.6. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: support@walletone.com.
- 3.1.7. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться в Банк для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями п.2.7. настоящей Оферты.
- 3.1.8. Клиент вправе предъявить претензии материального характера к лицу, осуществившему несанкционированный выпуск электронных денег.
- 3.1.9. Клиент вправе запросить у Банка отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки согласно Приложению №3 к настоящей оферте в течение 3 (три) рабочих дней с момента отправки запроса Оператору в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

- 3.1.10. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы, через Агента незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

### 3.2. Права и обязанности Банка:

- 3.2.1. Банк обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.
- 3.2.2. Банк обязан осуществить выпуск/обеспечить реализацию и погашение Электронных денег, а также осуществлять Платежи с их использованием в порядке и на условиях, определенных в пп. 2.4., 2.5. настоящей Оферты. В этой связи Банк уполномочивает Оператора/Агента на основании заключенного между ними договора осуществлять от имени Банка реализацию Электронных денег Клиентам, а также приобретение Электронных денег у Клиентов в целях их дальнейшей реализации другим Клиентам.
- 3.2.3. Банк обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.5 настоящей Оферты, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий: а) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования; б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора.
- 3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3. настоящей Оферты, Банк вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.5. настоящей Оферты.
- 3.2.5. При проведении Банком операций, связанных с выпуском Электронных денег и осуществлением Платежей с их использованием, Банк обязан руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национально Банка РК и внутренними документами Банка.



- 3.2.6. Банк вправе взимать с Клиента комиссию за оказание услуг по настоящей Оферте в соответствии с тарифами, установленными Банком согласно приложения №1 к настоящей оферте (при наличии таковых).
- 3.2.7. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег. При этом Агент несет обязательства перед Клиентом, связанные с реализацией Электронных денег. Обязательства Агента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания Электронных денег с электронного кошелька Агента в пользу Клиента в размере внесенных Клиентом наличных денежных средств в соответствии с п. 2.1. Оферты.
- 3.2.8. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты), Банк уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.
- 3.2.9. Банк обязан разместить на WEB-сайте Банка полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Банком Клиенту Услуги (в случае их наличия).
- 3.2.10. Банк вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 3.2.11. Банк обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Банком от Клиента в рамках реализации Договора.
- 3.2.12. Банк имеет право разглашать сведения о владельцах/реквизитах Электронных кошельков и суммах Электронных денег, отраженных по Балансам Электронных кошельков, а также сведения об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, по основаниям и в пределах, которые предусмотрены статьей 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.
- 3.2.13. Банк имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:
- а) получения уведомления от Клиента;
  - б) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
  - в) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
  - г) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;
  - д) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма".
- 3.2.14. Банк вправе прекратить выпуск электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Клиентов о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Банка. При этом все выпущенные электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Банком к погашению.
- 3.2.15. Банк обязуется принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечивающие:
- 3.2.15.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, т.е. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе

- правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 3.2.15.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3.2.15.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством РК о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 3.2.15.4. сообщать информацию, относящуюся к Клиенту, в течение трех рабочих дней со дня получения обращения Клиента или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий трех рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;
- 3.2.15.5. в течение одного рабочего дня:
- 3.2.15.5.1 изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения,
  - 3.2.15.5.2 заблокировать персональные данные, относящиеся к Клиенту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
  - 3.2.15.5.3 уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных законодательством РК о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
  - 3.2.15.5.4 снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.
- 3.2.16. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.
- 3.2.17. Банк вправе передавать Персональные данные Пользователя Агенту и другим Участникам Системы в целях оказания Услуги в рамках настоящей Оферты. При этом Банк отвечает за конфиденциальность и неразглашение переданных данных Участниками Системы

#### **4. Ответственность Сторон.**

- 4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников системы.
- 4.3. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.
- 4.4. Банк не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием и погашением Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием Электронных денег. Также Банк не несет ответственности за размер и порядок взимания сумм комиссии за оказанные услуги Получателем платежа.

- 4.5. Банк не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.
- 4.6. Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты).
- 4.7. Банк не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.8. Банк не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения п.3.2.14. настоящей Оферты.

## **5. Дополнительные условия.**

- 5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 5.2. Банк, либо иное лицо уполномоченное Банком в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/владельцев Электронных денег и по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.
- 5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 5.4. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Банка, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.
- 5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Банком и такими третьими лицами договора.
- 5.6. Банк обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.
- 5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Банку право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Банка, а также иных уполномоченных Банком лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:
  - а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;
  - б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;
  - в) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;
  - г) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;
  - д) направлению Клиенту информацию о прочих услугах оказываемых Банком, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в

соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Банком, внедрением новых продуктов и т.д.

- 5.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Публичной оферты об использовании системы «Wallet One» и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 5.9. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Приложения №1, №2 №3, №4 и №5, Правила. Актуальная редакция Правил размещена на Web-сайте Банка.

## **6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.**

- 6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2. настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1. настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.1. настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.
- 6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2. настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронный кошелек.
- 6.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Банка.
- 6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора, согласно п.6.3. настоящей Оферты.
- 6.7. Клиент может расторгнуть Договор, заключенный путем присоединения к настоящей Оферте, в любое время путем обращения Клиента к Оператору путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: Support@walletone.com, при этом Клиенту необходимо предварительно использовать/погасить остаток Электронных денег на своем Электронном кошельке.

## **7. Регистрация Клиента в Сервисе**

- 7.1. Для получения Услуги Клиент обязуется осуществить регистрацию Учетной записи Клиента в Сервисе. Регистрация Учетной записи Клиента в Сервисе может быть произведена посредством сети Интернет на WEB-сайте Сервиса и/или посредством мобильного приложения. Для регистрации Учетной записи Клиента в Сервисе Клиент обязан иметь Абонентский номер на основании действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи.
- 7.2. Регистрация Учетной записи Клиента в Сервисе осуществляется в следующем порядке:
  - 7.2.1. Для регистрации через WEB-сайт Сервиса:
    - а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: [www.walletone.com](http://www.walletone.com);
    - б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Сервиса.
    - в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.
  - 7.2.2. Для регистрации через мобильное приложение «Wallet One»:
    - а) установить мобильное приложение «Wallet One»;

- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Сервиса.
- в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.
- 7.2.4. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им в SMS-сообщении (в соответствии с подпунктом (в) пункта 2.2.1. или подпунктом (в) пункта 2.2.2. или (в) пункта 2.2.3. настоящей Оферты).
- 7.2.5. Совершая действия по регистрации Учетной записи Клиента в Сервисе, Клиент принимает условия настоящей Оферты.
- 7.2.6. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктом 2.2.1. и/или пунктом 2.2.2. и/или пунктом 2.2.3. настоящей Оферты Клиенту присваивается Электронный кошелек. Получение Клиентом Услуги становится возможным только после осуществления последним действий, направленных на пополнение Баланса Электронного кошелька (в соответствии с п. 3.1. настоящей Оферты).
- 7.3. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Электронного кошелька Клиента, а также действий по пополнению Баланса Электронного кошелька Клиента, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса и получать Услугу в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, Правилах и на WEB-сайте Банка.
- 7.4. Физическое лицо, прошедшее регистрацию через интернет-ресурс Системы, получает в Системе статус неидентифицированного пользователя.
- 7.5. Для получения статуса идентифицированного пользователя физическое лицо должно пройти процедуру идентификации в Банке, у Оператора или другого лица уполномоченного на это в соответствии с процедурой, указанной в Правилах. До обращения к Банку, Оператору или Агенту физическое лицо в обязательном порядке должно через свой личный кабинет в Системе в разделе «Настройки» указать свои персональные данные.

## **8. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Банка.**

8.1. АО ДБ «Альфа-Банк»  
Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Нурсултана Назарбаева, 226  
БИК ALFAKZKA  
БИН 941240000341  
КБЕ 14  
ИИК KZ71125KZT1001300213

Приложение №1  
К публичной оферте об оказании услуг  
безналичных платежей с использованием  
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»  
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Тарифы**  
**АО ДБ «Альфа-Банк» по операциям с электронными деньгами в системе электронных денег «Wallet One»**

№	Вид услуг	Тарифы
1	Тариф за обработку заявления на погашение электронных денег путем получения наличных денег через кассу Банка	5%
2	Тариф за обработку заявления на погашение электронных денег путем перечисления на банковский счет клиента посредством web-сайта системы электронных денег «Wallet One» (без визита в Банк)	3%, минимум, 500 тенге

Приложение №2  
К публичной оферте об оказании услуг  
безналичных платежей с использованием  
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»  
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Электронная квитанция о  
выпуске электронных денег (электронная квитанция)**

\*\*\*\*\*

АО ДБ «Альфа-Банк»  
БИК ALFAKZKA  
БИН 941240000341

Дата и время (KZ) 2020-06-04 13:03:58

Порядковый номер квитанции 3850543788

Сумма (KZ) 100.0 KZT

Сумма выпущенных ЭД (KZT) 100.0 KZT

Сумма комиссии (KZT) 00.0

Код операции: 3850543788

Номер кошелька 77017664416

\*\*\*\*\*

Приложение №3  
К публичной оферте об оказании услуг  
безналичных платежей с использованием  
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»  
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Выписка**  
**об операциях совершенных с использование электронных денег**

Дата и время транзакции	Наименование провайдера и комментарий плательщика	Сумма пополнения	Сумма списания
1	...	...	...
2	...	...	...
3	...	...	...



Приложение №4  
К публичной оферте об оказании услуг  
безналичных платежей с использованием  
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»  
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Электронная квитанция  
о совершенной операции в связи с использованием электронных денег**

\*\*\*\*\*

АО ДБ «Альфа-Банк»  
БИК ALFAKZKA  
БИН 941240000341

Дата и время (KZ) 2020-10-08 13:00:19.0

Порядковый номер квитанции 3432765237

Сумма к зачислению (KZT) 100.0 KZT

Сумма комиссии (KZT) 0.0 KZT

Код операции: 532355435353

Наименование провайдера K-Cell

Номер счета 7017654321

Номер кошелька 7011234567

\*\*\*\*\*

безналичных платежей с использованием  
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»  
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Платежный документ,  
получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств**

\*\*\*\*\*

АО ДБ «Альфа-Банк»  
БИК ALFAKZKA  
БИН 941240000341

Дата и время (KZ) 2020-10-08 13:00:19.0

Порядковый номер квитанции 3432765237

Перечислено (KZT) 100.0 KZT

Код операции: 532355435353

Оператор: Пополнение Wallet One

Номер счета 7017654321

Номер кошелька 7011234567

**Служба поддержки**

Телефон: +7 (727) 331-71-71

e-mail: support@walletone.com

\*\*\*\*\*