

УТВЕРЖДАЮ
ТОО «W1 Kazakhstan»
Директор
Копешов Б.Б.

Приказ № _____
«15» января 2021 года

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ АО ДБ «Альфа-Банк»
В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «WALLET ONE»**

Алматы, 2021

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ АО ДБ «Альфа-Банк»
В РАМКАХ СИСТЕМЫ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ «WALLET ONE»

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных Платежей с использованием электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк» в рамках системы электронных денег «WALLET ONE» (далее по тексту – «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ТОО «W1 Kazakhstan» заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физического лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Термины и определения:

Абонентский номер – номер телефона, присвоенный Клиенту оператором сотовой связи в момент заключения между Клиентом и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Клиента в системе учета оператора сотовой связи. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Клиента осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

Авторизация – процесс анализа и сопоставления введенных Клиентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Клиента права получить доступ к услугам Сервиса. Авторизация производится Оператором Сервиса с использованием программно-аппаратных средств Оператора Сервиса.

Агент - юридическое лицо и индивидуальные предприниматели, заключившее с Эмитентом или организацией, осуществляющей отдельные виды банковских операций, или платежной организацией агентский договор по оказанию платежных услуг;

Аутентификационные данные – уникальные имя Клиента (пользователя/login), пароль (password) и/или PIN-код Клиента, используемые для доступа к Сервису из сети Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах Баланса Электронного кошелька Клиента. Аутентификационные данные присваиваются Клиенту в момент регистрации Клиента в Сервисе.

Баланс Электронного кошелька – размер обязательств Оператора Системы/Агентом перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Оператору Системы/Агенту требования об осуществлении с использованием ЭД Платежей в пользу Получателя Платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Оператора Системы/Агента в целях приобретения ЭД.

Эмитент электронных денег (далее по тексту - **Эмитент**) – АО ДБ «Альфа-Банк», поставщик платежных услуг, имеющий в соответствии с настоящим Законом право на выпуск и погашение электронных денег;

Выпуск электронных денег - платежная услуга, предусматривающая выпуск электронных денег Эмитентом электронных денег Оператору Системы электронных денег путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег на основании договора между Эмитентом и Оператором Системы.

Денежные средства/деньги – денежная единица – **Тенге**, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде безналичных расчетов.

Договор – текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Использование электронных денег – передача электронных денег в пределах Системы электронных денег их Владельцем – Клиентом/Агентом другому Участнику Системы электронных денег в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на электронные деньги.

Клиент – физическое лицо/индивидуальные предприниматели и юридические лица, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершающее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, предъявившее Эмитенту требование о Выпуске электронных денег и обладающее доступом к Электронному кошельку для его использования в целях пополнения Баланса Электронного кошелька Клиента и/или осуществления Платежей с использованием электронных денег и/или осуществления Погашения электронных денег, а также приобретшее у Агента электронные деньги и имеющее тем самым право требования к Эмитенту/Оператору Системы/Агенту для осуществления Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Конклюдентные действия – действия лица, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с п. 6.2 настоящей Оферты.

Несанкционированный выпуск электронных денег - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на Электронные кошельки не Эмитентом/Оператором Системы/Агентом, а иным (третьим лицом), получившим доступ в Систему электронных денег, например, попытка подделки Выпуска электронных денег (без ведома Эмитента/Оператора Системы/Агента и без получения Эмитентом/Оператором Системы/Агентом денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования Системы электронных денег.

Мерчант – юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Оператором Системы Договора деятельность по приему денежных средств у Клиентов в обмен на полученные/оказанные товары/услуги. Мерчант также является Получателем Платежа по условиям настоящей Оферты.

Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные Эмитентом/Оператором Системы/Агентом на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а именно: Фамилия, Имя и Отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая) Клиента, реквизиты документа, удостоверяющего его личность, абонентский номер, ИИН, номер кошелька.

Платеж – совершение Клиентом любого из следующих видов операций:

- внесение Эмитенту/Оператору Системы/Агенту номинальной стоимости электронных денег в момент их приобретения;
- предъявление электронных денег к погашению Эмитентом/Оператором Системы/Агентом с целью обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя Платежа;
- осуществление расчетов с использованием ЭД.

Оператор Системы «WALLET ONE» -(далее по тексту **Оператор Системы**) - платежная организация, обеспечивающие функционирование Системы электронных денег, включая сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, а также определяющие правила функционирования Системы электронных денег в соответствии с Договором, заключенным с Эмитентом. Оператором Системы электронных денег является **Товарищество с ограниченной ответственностью «W1 Kazakhstan»**.

Получатель Платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо-Клиент, обладающие полной право и дееспособностью согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент/Агент/Мерчант производит Платеж с использованием электронных денег.

Погашение электронных денег - платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Правила Системы электронных денег «WALLET ONE» - (далее по тексту – **Правила**), в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Эмитентом/Оператором Системы/Агентом Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

Размер денежного требования – объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе приобретать электронные деньги у Эмитента в целях осуществления Платежей с их использованием.

Размер денежного требования должен соответствовать лимитам, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег – документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя Платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем Платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами установленными законодательством Республики Казахстан.

Стороны Договора (Стороны) – Эмитент/Оператор Системы/Агент и Клиент.

Тарифы Эмитента – тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Эмитент вправе взимать в размере установленном в Приложении №1 к настоящей оферте, которые также размещены на WEB-сайте Оператора Системы.

Терминал – программно-технические комплексы различных типов, в том числе pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Точка приема платежей – обособленные подразделения Эмитента/Агента/Мерчанта, осуществляющие деятельность по приему платежей с участием уполномоченного представителя Эмитента/Агента/Мерчанта.

Услуга – услуга, оказываемая Эмитентом/Оператором Системы/Агентом в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, реализации электронных денег Клиенту, приобретения электронных денег у Клиента, использования и погашения электронных денег при совершении Платежей. В части реализации электронных денег Клиентам и приобретения электронных денег у Клиентов Услуга от имени Эмитента оказывается Оператором Системы/Агентом.

Участники Системы – Стороны Договора (Клиент/ Эмитент/Оператор Системы/Агент), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием электронных денег, у которых в соответствии с заключенным Договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации электронных денег в рамках Системы электронных денег «Wallet One».

Электронная квитанция о выпуске электронных денег (далее по тексту -**Электронная квитанция**) – электронный документ, сформированный автоматически по форме установленной Приложением №2 к настоящей Оферте, размещаемый в интерфейсе Электронного кошелька Клиента при Выпуске электронных денег, содержащий обязательные

реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на WEB-сайте Оператора Системы;

Электронные деньги – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Системе электронных денег другими Участниками Системы, (далее по тексту – ЭД);

Электронный кошелек электронных денег (далее по тексту - Электронный кошелек) - способ учета и хранения ЭД, обеспечивающий распоряжение ими:

- Клиента в целях осуществления Платежей с их использованием.

Порядок регистрации Электронного кошелька Клиента определяется настоящей Офертой. Клиент имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер

- Агента в целях совершения действий по приобретению ЭД у Эмитента, их гашению, а также реализации ЭД Клиентам.

WEB-сайт Оператора Системы – WEB-сайт, размещенный по электронному адресу:
www.wallet1.kz.

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Эмитентом/Оператором Системы/Агентом от имени Эмитента Клиенту Услуги в рамках Договора.

1.2. В целях надлежащего оказания Оператором Системы/Агентом услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты Клиент обязуется до начала исполнения Оператором Системы/Агентом своих обязательств по п. 1.1 настоящей Оферты осуществить пополнение Баланса Электронного кошелька.

1.3. Результатом оказания Клиенту услуги по настоящей Оферте будет являться:

- 1.3.1. выпуск Эмитентом и/или реализация Оператором Системы/Агентом от имени Эмитента ЭД;
- 1.3.2. осуществления платежей и/или иных операций с использованием ЭД и разрешению споров, возникающих при использовании ЭД;
- 1.3.3. погашение ЭД;
- 1.3.4. взаимодействие с другими Участниками Системы;

1.4. В случае, если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежи с использованием ЭД (в любой из форм, предусмотренных п.п. 1.3.1 – 1.3.4 настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться Выпуск ЭД Эмитентом/реализация Агентом в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту за оказание услуг, связанных с выпуском ЭД, в соответствии с тарифами Эмитента или причитающихся Оператору Системы/Агенту за принятие наличных денег через терминал (в случае взимания таковой) согласно Приложению №1 к настоящей Оферте) в сумме внесенных Клиентом в пользу Оператора Системы/Агента денежных средств.

2. Порядок оказания Услуг.

2.1. Порядок оказания услуг, проведение операций проводится в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Правилами.

2.2. Клиент вносит в пользу Оператора Системы/Агента денежные средства в целях приобретения ЭД и пополнения Баланса Электронного кошелька в сумме, не превышающей лимиты, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Правилами путем внесения денежных средств:

- а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал Агента/Субагента;
- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;
- в) оплаты Банковской картой.

2.2.1. Подтверждением получения Эмитентом/Оператором Системы/Агентом денег, внесенных Клиентом для приобретения ЭД согласно п. 2.2 Договора, является появление/получение Клиентом Электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента. При этом ЭД считаются выпущенными Эмитентом/реализованными Оператором

Системы/Агентом в обращение с момента отражения информации о доступной сумме ЭД в Электронном кошельке Клиента. На случаи несанкционированного Выпуска ЭД условия данного пункта не распространяются.

2.2.2. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Эмитента/Оператора Системы/Агента в соответствии с пп. 2.2 настоящей Оферты, Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им ЭД в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Эмитент обязуется выпустить, а Оператор Системы/Агент реализовать и отразить на Балансе Электронного кошелька ЭД в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Эмитенту/Оператору Системы в соответствии с тарифами Эмитента/Оператора Системы (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п. 2.2 настоящей Оферты. При этом Агент вправе взимать комиссионное вознаграждение за совершение платежа (далее – Комиссия Агента). Условия и порядок заключения данного договора Агент определяет самостоятельно.

2.3. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.

2.4. Оказываемая Эмитентом/Оператором Системы/Агентом Клиенту услуга, включает в себя следующее:

2.4.1. Приобретение ЭД путем:

- Регистрации Клиентом в Сервисе Электронного кошелька на условиях настоящей Оферты;
- внесения Клиентом любым из способов, предусмотренных п.2.2 Оферты, в пользу Эмитента/Оператора Системы/Агента денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых ЭД (за вычетом комиссии Эмитента/Оператора Системы/Агента (в случае взимания таковой)). При этом приобретение Клиентом ЭД у Агента производится путем списания ЭД с Баланса Электронного кошелька Агента (в размере, эквивалентном сумме внесенных Клиентом наличных денежных средств) и их перевода на Баланс Электронного кошелька Клиента;

2.4.2. Использование ЭД осуществляется Клиентом путем:

- обмена между Участниками Системы ЭД в рамках Системы либо передача ЭД Клиентом другому Участнику Системы;
- осуществления передачи ЭД Клиентом другому Участнику Системы в качестве Платежа по гражданско-правовой сделке, где ЭД выступают в качестве средства Платежа;

2.4.3. Погашение ЭД осуществляется путем:

- безналичного перечисления денег на Банковский счет Клиента, указанный Клиентом в электронном Заявлении на погашение ЭД.

2.5. Погашение права требования Клиента к Эмитенту, возникающего в результате приобретения Клиентом ЭД и пополнения Баланса Электронного кошелька (п. 2.2 настоящей Оферты), происходит одним из следующих способов:

2.5.1. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает Эмитенту, либо иному уполномоченному Эмитентом лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием ЭД, чем дает Оператору Системы/Агенту поручение на осуществление следующих операций:

2.5.1.1. Уплата комиссии, причитающейся Эмитенту за оказание услуг, связанных с выпуском/реализацией, использованием и погашением ЭД в соответствии с тарифами Эмитента (Приложение №1).

2.5.1.2. Совершение Платежа в пользу Получателя Платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом (п. 3.1.5 настоящей Оферты).

2.5.1.3. Общая сумма предъявляемых Клиентом Эмитенту требований (п.п. 2.5.1.1 и 2.5.1.2 настоящей Оферты) не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.

2.5.1.4. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием ЭД и не вправе предъявлять Эмитенту/Оператору Системы/Агенту каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Эмитентом/Оператором Системы/Агентом своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием ЭД.

2.5.1.5. Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием ЭД оформляется и направляется Клиентом через интерфейс Электронного кошелька с использованием программно-технических средств Оператора Системы.

2.5.1.6. При совершении Клиентом Платежа с использованием ЭД обязательства Эмитента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания ЭД с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу Получателя Платежа.

2.5.1.7. Подтверждением осуществления Клиентом Платежа с использованием ЭД, является появление/получение Клиентом Электронной квитанции в интерфейсе Электронного кошелька Клиента. На случаи несанкционированного выпуска ЭД условия данного пункта не распространяются.

2.5.2. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием ЭД Эмитента в пользу Получателя Платежа путем передачи Получателю Платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) ЭД.

2.5.3. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Погашение ЭД путем исполнения п.2.4.3:

2.5.3.1. Погашение ЭД с выплатой денег на банковский счет Клиента осуществляется на следующих условиях и в порядке: Клиент подает запрос на Погашение ЭД, после чего автоматически создается электронное заявление с требуемыми реквизитами и направляется в адрес Эмитента для обработки. За обработку Заявления на выдачу денег в безналичном порядке с перечислением на банковский счет Клиента уплачивается комиссия согласно тарифам Эмитента, которая удерживается из суммы предъявленной к погашению. Осуществление Платежа по Заявлению Клиента производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его принятия Эмитентом. Клиент должен быть идентифицирован.

2.5.3.2. Обязательства Эмитента перед Клиентом по оказываемым Услугам считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Эмитента в пользу Получателя Платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом в соответствии с п. 3.1.5 настоящей Оферты, либо в момент списания ЭД с Баланса Электронного кошелька Клиента в пользу иного Участника Системы.

2.6. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Оператора Системы.

3. Права и обязанности Сторон.

3.1. Права и обязанности Клиента:

3.1.1. Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п. 6.2 настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.

3.1.2. Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Эмитенту, возникшие в связи с приобретением ЭД и пополнением Баланса Электронного кошелька, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.1.3. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Оператором Системы в порядке, установленном в разделе 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.1.4. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

3.1.5. Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: Получателе Платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием ЭД; о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем Платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); сумме Платежа и др. В случае недостоверности обозначенной информации Оператор Системы/Агент/Эмитент не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем Платежа.

3.1.6. В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора Системы путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: support@walletone.com.

3.1.7. Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться к Эмитенту для погашения ЭД, в соответствии с условиями п.2.5.3 настоящей Оферты.

3.1.8. Клиент вправе предъявить претензии материального характера к лицу, осуществившему несанкционированный выпуск ЭД.

3.1.9. Клиент вправе запросить у Оператора Системы отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных по своему Электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки согласно Приложению №3 к настоящей Оферте в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса Оператору Системы в интерфейсе Электронного кошелька Клиента.

3.1.10. Клиент принимает на себя обязательства не осуществлять посредством Системы, через Агента незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, любые другие операции, нарушающие законодательство Республики Казахстан.

3.2. Права и обязанности Оператора Системы/Агента:

3.2.1. Оператор Системы/Агент обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных п. 2.2. настоящей Оферты.

3.2.2. Эмитент/Оператор Системы/Агент обязан осуществить выпуск/обеспечить реализацию и погашение ЭД, а также осуществлять Платежи с их использованием в порядке и на условиях, определенных в пп. 2.4, 2.5 настоящей Оферты. В этой связи Эмитент уполномочивает Оператора/Агента на основании заключенного между ними Договора осуществлять от имени Эмитента реализацию ЭД Клиентам, а также приобретение ЭД у Клиентов в целях их дальнейшей реализации другим Клиентам.

3.2.3. Эмитент обязан исполнить требования Клиента, указанные в п. 2.5 настоящей Оферты, в течение 3 (трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:

- а) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размеру денежного требования;
- б) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора.

3.2.4. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных п. 3.2.3 настоящей Оферты, Эмитент вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п. 2.5 настоящей Оферты.

3.2.5. При проведении операций Эмитентом, связанных с выпуском ЭД и осуществлением Платежей с их использованием, Оператор Системы/Агент обязан руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и внутренними документами Оператора Системы.

3.2.6. Оператор Системы вправе взимать с Клиента комиссию за оказание услуг по настоящей Оферте в соответствии с тарифами, установленными Оператором Системы согласно Приложения №1 к настоящей Оферте (при наличии таковых).

3.2.7. Эмитент/Оператор Системы/Агент несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском и использованием Клиентом ЭД, а также принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им ЭД в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска ЭД. При этом Агент несет обязательства перед Клиентом, связанные с реализацией ЭД. Обязательства Агента перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания ЭД с Электронного кошелька Агента в пользу Клиента в размере внесенных Клиентом наличных денежных средств в соответствии с п. 2.2 Оферты.

3.2.8. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя Платежа по независящим от Эмитента причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации (п. 3.1.5 настоящей Оферты), Оператор Системы уведомляет Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.

3.2.9. Оператор Системы обязан разместить на WEB-сайте Оператора Системы полный текст настоящей Оферты и иные справочно-информационные материалы, касающиеся оказания Оператором Системы Клиенту Услуги (в случае их наличия).

3.2.10. Оператор Системы вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

3.2.11. Оператор Системы обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной Эмитентом от Клиента в рамках реализации Договора.

3.2.12. Оператор Системы имеет право разглашать сведения о Владельцах ЭД /реквизитах Электронных кошельков и суммах ЭД, отраженных по Балансам Электронных кошельков, а также сведения об операциях, совершенных с использованием ЭД, по основаниям и в пределах, которые предусмотрены статьей 50 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

3.2.13. Оператор Системы имеет право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием ЭД в следующих случаях:

- а) получения уведомления от Клиента;
- б) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
- в) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования ЭД;
- г) наложения уполномоченными органами ареста на ЭД Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан;
- д) в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных незаконным путем, и финансированию терроризма".

3.2.14. Оператор Системы вправе прекратить Выпуск ЭД при их несанкционированном выпуске, уведомив Клиентов о данном факте за 3 (три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте Оператора Системы. При этом все выпущенные ЭД (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Эмитентом/Оператором системы/ Агентом к погашению.

3.2.15. Оператор Системы обязуется принимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечивающие:

3.2.15.1. предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, т.е. принимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

3.2.15.2. своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;

3.2.15.3. минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3.2.15.4. сообщать информацию, относящуюся к Клиенту, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения Клиента или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законами Республики Казахстан;

3.2.15.5. в течение 1 (одного) рабочего дня:

3.2.15.5.1 изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения,

3.2.15.5.2 заблокировать персональные данные, относящиеся к Клиенту, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;

3.2.15.5.3 уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных

случаях, установленных законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;

3.2.15.5.4 снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

3.2.16. Оператор Системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

3.2.17. Оператор Системы вправе передавать Персональные данные Пользователя Агенту и другим Участникам Системы в целях оказания Услуги в рамках настоящей Оферты. При этом Оператор Системы отвечает за конфиденциальность и неразглашение переданных данных Участниками Системы

4. Ответственность Сторон.

4.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.

4.2. Оператор Системы не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников системы.

4.3. Оператор Системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием ЭД.

4.4. Оператор Системы не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием и погашением ЭД, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты которых был совершен последним с использованием ЭД. Также Оператор Системы не несет ответственности за размер и порядок взимания сумм комиссии за оказанные услуги Получателем платежа.

4.5. Оператор Системы не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.

4.6. Оператор Системы не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности предоставленной Клиентом информации (п. 3.1.5. настоящей Оферты).

4.7. Оператор Системы не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными . Оператором Системы в Договор в порядке, предусмотренном разделом 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.

4.8. Оператор Системы не несет ответственности перед Клиентом за несанкционированный Выпуск ЭД, с учетом соблюдения п.3.2.14 настоящей Оферты.

5. Дополнительные условия.

5.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Оператора Системы, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.

5.2. Оператор Системы, либо иное лицо уполномоченное Оператором Системы в соответствии с заключенным между ними Договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/Владельцев ЭД по использованию ЭД и по итогам рассмотрения дает разъяснения.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками Системы, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием ЭД, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Оператор Системы предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB-сайте Оператора Системы, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием ЭД.

5.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Оператором Системы его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе трансграничную передачу),

обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения Оператором Системы Договоров, исполнения заключенных Договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором Системы его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием ЭД, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором Системы и такими третьими лицами Договора.

5.6. Оператор Системы обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.

5.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Оператору Системы право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора Системы, а также иных уполномоченных Оператором Системы лиц в соответствии с заключенным между ними Договором, sms-сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:

- а) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием ЭД;
- б) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием ЭД;
- в) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием ЭД Платежа;
- г) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием ЭД;
- д) направлению Клиенту информацию о прочих услугах оказываемых Оператором Системы, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление операций в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Публичной оферты об использовании Системы «Wallet One» и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

5.9. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Приложения №1, №2 №3, №4, Актуальная редакция Правил размещена на Web-сайте Оператора Системы.

6. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

6.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п. 6.2 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Оператором Системы Договора на условиях настоящей Оферты.

6.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п. 6.1 настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.2 настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.

6.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п. 6.2 настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронный кошелек.

6.4. Клиент соглашается с тем, что Оператор Системы вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Оператора Системы.

6.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

6.6. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора, согласно п.6.3 настоящей Оферты.

6.7. Клиент может расторгнуть Договор, заключенный путем присоединения к настоящей Оферте, в любое время путем обращения Клиента к Оператору путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: support@wallestone.com, при этом

Клиенту необходимо предварительно использовать/погасить остаток ЭД на своем Электронном кошельке.

7. Регистрация Клиента в Сервисе

7.1. Для получения Услуги Клиент обязуется осуществить регистрацию Учетной записи Клиента в Сервисе. Регистрация Учетной записи Клиента в Сервисе может быть произведена посредством сети Интернет на WEB-сайте Сервиса и/или посредством мобильного приложения. Для регистрации Учетной записи Клиента в Сервисе Клиент обязан иметь Абонентский номер на основании действующего Договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи.

7.2. Регистрация Учетной записи Клиента в Сервисе осуществляется в следующем порядке:

7.2.1. Для регистрации через WEB-сайт Сервиса:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта Сервиса: www.walletone.com;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Сервиса.

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, их необходимо ввести в форму регистрации.

7.2.2. Для регистрации через мобильное приложение «Wallet One»:

а) установить мобильное приложение «Wallet One»;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Клиентом при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Клиента (login) при Использовании Сервиса.

в) после получения SMS-сообщения, содержащего Аутентификационные данные, ввести эти данные в форму регистрации.

7.2.3. Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Клиентом Аутентификационных данных, полученных им SMS-сообщением (в соответствии с подпунктом 7.2.1 или подпунктом 7.2.2 настоящей Оферты).

7.2.4. Совершая действия по регистрации Учетной записи Клиента в Сервисе, Клиент принимает условия настоящей Оферты.

7.2.5. По результатам осуществления действий, предусмотренных подпунктом 7.2.1, 7.2.2, 7.2.3 настоящей Оферты Клиенту присваивается Электронный кошелек. Получение Клиентом Услуги становится возможным только после осуществления последним действий, направленных на пополнение Баланса Электронного кошелька (в соответствии с п. 3.1 настоящей Оферты).

7.3. С момента совершения Клиентом всех вышеперечисленных действий по регистрации Электронного кошелька Клиента, а также действий по пополнению Баланса Электронного кошелька Клиента, Клиент вправе осуществлять использование Сервиса и получать Услугу в полном объеме, порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, Правилах и на WEB-сайте Банка.

7.4. Физическое лицо, прошедшее регистрацию через интернет-ресурс Системы, получает в Системе статус неидентифицированного пользователя.

7.5. Для получения статуса идентифицированного пользователя физическое лицо должно пройти процедуру идентификации у Оператора Системы в соответствии с процедурой, указанной в Правилах. До обращения к Оператору Системы физическое лицо в обязательном порядке должно через свой личный кабинет в Системе в разделе «Настройки» указать свои персональные данные.

8. Наименование, место нахождения и банковские реквизиты Оператора Системы.

8.1. ТОО «W1 Kazakhstan»

Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Тимирязева 28В офис 612 кабинет 8

АО ДБ «Альфа-Банк»

БИК ALFAKZKA

БИН 150840011439

ИИК KZ959470398990346208

Приложение №1
К публичной оферте об оказании услуг
безналичных платежей с использованием
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

Тарифы
АО ДБ «Альфа-Банк» по операциям с электронными деньгами в системе электронных денег «Wallet One»

№	Вид услуг	Тарифы
1	Тариф за обработку заявления на погашение электронных денег путем перечисления на банковский счет клиента посредством web-сайта системы электронных денег «Wallet One» (без визита в Банк)	3%

Приложение №2
К публичной оферте об оказании услуг
безналичных платежей с использованием
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Электронная квитанция о
выпуске электронных денег (электронная квитанция)**

АО ДБ «Альфа-Банк»
БИК ALFAKZKA
БИН 941240000341

Дата и время (KZ) 2020-06-04 13:03:58

Порядковый номер квитанции 3850543788

Сумма (KZ) 100.0 KZT

Сумма выпущенных ЭД (KZT) 100.0 KZT

Сумма комиссии (KZT) 00.0

Код операции: 3850543788

Номер кошелька 77017664416

Приложение №4
К публичной оферте об оказании услуг
безналичных платежей с использованием
электронных денег АО ДБ «Альфа-Банк»
в рамках системы электронных денег «Wallet One»

**Электронная квитанция
о совершенной операции в связи с использованием электронных денег**

АО ДБ «Альфа-Банк»
Республик Казахстан, 050059, г. Алматы, бизнес-центр «Ramstore All in», проспект
Назарбаева 226
ОГРН 941240000341
ИИН 941240000341

Порядковый номер чека: 11623591714
Номер транзакции: 53256965
Дата/Время платежа: 01.11.2020 16:23:23

.....

Номер кошелька: 159888555555

.....

Получатель: *****Pay Кошелек (Пополнение)
Номер: 77777444602

.....

Сумма к зачислению: 100 KZT
Комиссия: 0 KZT
Cashback 0 KZT
Итого: 100 KZT

Тех. Поддержка: support@wallestone.com, <http://www.wallestone.com>